

کد محرمانه مراجع: ___
کد محرمانه درمانگر: ___
تاریخ: //

ارتباط با درمانگرتان (CAM-C2)

هدف از مطالعه‌ی ما، درک بهتر راه‌هایی است که درمانگر در حین درمان برای برقراری ارتباط با مراجعش بکار می‌گیرد. برای پاسخ به سوالات، از شما می‌خواهیم تنها به درمانگری فکر کنید که این پرسشنامه را در اختیار شما قرار داده است و به هیچ درمانگر دیگری فکر نکنید. پاسخ‌های شما را تنها به منظور اهداف پژوهش، مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

تمام پاسخ‌های شما به دقت، محرمانه نگه داشته خواهد شد. **لطفا نام خود را در پرسشنامه ننویسید.** درمانگر شما هرگز پاسخ‌های شما را نخواهد دید. پاسخ‌های شما، تاثیری بر روی نحوه‌ی درمانتان در این مرکز نخواهد داشت. لطفا به سوالات صادقانه پاسخ دهید.

قسمت 1: توانایی درمانگر شما برای برقراری ارتباط

لطفا با کشیدن دایره دور یک عدد، میزانی که درمانگر کارهای زیر را انجام داده، مشخص کنید.

برای مثال: "درمانگرم به موقع می‌رسد."

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | ③ | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

1. درمانگرم، به من کمک می‌کرد تا به امکانات و تسهیلاتی در جامعه وجود دارند، دسترسی داشته باشم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

2. درمانگرم، با اشتیاق تمام به من گوش می‌داد.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

3. درمانگرم، شرایط من و اقدامات بعدی را برای من توضیح می‌داد.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

4. درمانگرم، به من کمک می‌کرد تا به شیوه‌ی متفاوتی به مشکلم یا نوع و نحوه‌ای که کارهایم را انجام می‌دادم، فکر کنم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

5. درمانگرم، چیزهایی که در انجام آن‌ها خوب هستم را به من یادآوری می‌کرد.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

6. درمانگرم به من فرصت می‌داد گام بعدی را خودم انتخاب کنم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

7. درمانگرم، سوالاتش را به‌گونه‌ای می‌پرسید که در بیان مسائل احساس راحتی داشته باشم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

8. درمانگرم به من می‌گفت که چگونه رفتار و عملکرد خود را بهبود ببخشم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

9. ما در مورد حقوق قانونی افراد دارای ناتوانی جسمی صحبت کرده‌ایم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

10. درمانگرم، به من این اطمینان را می‌داد که اولویت موضوعاتی که روی آن‌ها کار می‌کنیم، بر مبنای نیازهای و خواست‌هایم باشد.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

11. گفت و گوهای درمانگرم به گونه‌ای بود که احساس اعتماد به نفس پیدا کنم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

12. درمانگرم هنگامی که در گرفتن تصمیمات کمک می‌کرد، برایم راه‌ها و انتخاب‌های متفاوتی را که در پیش رو داشتم، شرح می‌داد.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

13. درمانگرم سعی می‌کرد احساسات و عقاید من را (هر چه که هستند)، درک کند.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

14. طی فرآیند درمان، درمانگرم راهکارهایی که مثرثمر نمی‌دانستم را تغییر داده یا اصلاح می‌کرد.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

15. درمانگرم مسیر درمان را به وضوح به من نشان می‌داد.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

16. درمانگرم با مثبت‌نگری، به من در کارهایی که اعتماد به نفس انجامش را ندارم، اطمینان می‌داد که برای انجامشان آماده هستم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

17. درمانگرم به من کمک کرده تا به جای برخورد هیجانی با مشکل، با ذهنی باز و روشن درباره‌ی آن فکر کنم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

18. درمانگرم در گفت و گوهایش این احساس را منتقل کرد که من هم فردی مانند بقیه‌ی افراد جامعه هستم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

19. درمانگرم در گفت و گو با من این احساس را منتقل می‌کرد که ما هردو مانند یک تیم در برنامه‌ی درمان با یکدیگر کار کرده‌ایم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

20. درمانگرم، در مورد تجربه‌ی شخصی‌اش با من صحبت می‌کرد که احساس تنهایی نکنم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

21. درمانگرم، چیزهایی به من می‌گفت تا امیدواری پیدا کنم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

22. درمانگرم توصیه‌هایش را طوری مطرح می‌کرد که من را متقاعد کند.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

23. درمانگرم کنترل دستاوردهای درمان را به خودم واگذار می‌کرد.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

24. درمانگرم به من کمک کرد تا از افراد و امکاناتی که جزئی از سیستم رسمی درمان نیستند (مانند خیریه‌ها و انجمن‌های مردم نهاد)، اطلاع پیدا کنم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

25. درمانگرم بابت دستاوردها و کارهایی که انجام می‌دادم، از من تعریف یا به صورت دیگری تشویق می‌کرد.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

26. درمانگرم به من کمک می‌کرد تا راه‌های مختلفی برای انجام کارهایم در نظر بگیرم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

27. درمانگرم به من آموزش‌هایی می‌داد.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

28. درمانگرم به من کمک کرد تا با افرادی که تجربه یا ناتوانی مشابهی دارند، ارتباط برقرار کنم.

| | | | | |
|------------|-------|------------|---------|---------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| اکثر اوقات | غالبا | گاهی اوقات | به ندرت | هیچ وقت |

29. درمانگرم تلاش کرده تا برای درک نیازهایم، به صحبت‌هایم گوش کند و در صورت لزوم سوال بپرسد.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

30. درمانگرم به من کمک می‌کرد که با خرد کردن مشکلم به قسمت‌های کوچکتر، به آن‌ها بپردازم.

1 2 3 4 5
هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

قسمت 2. رضایت‌مندی

31. روی هم رفته، چه میزان از خدمات درمانی که دریافت کرده‌اید، رضایت دارید؟

1 2 3 4 5
اصلا رضایت ندارم کمی رضایت دارم تا حدودی رضایت دارم خیلی رضایت دارم بسیار زیاد رضایت دارم

32. اگر فقط یک مورد بود که می‌خواستید درمانگرتان به شیوه‌ی متفاوتی انجام دهد، کدام یک از موارد زیر را انتخاب می‌کردید؟ (لطفا تنها مهم‌ترین اولویتتان را مشخص کنید).

..... بیشتر رهنمودی یا قاطع بود.

..... به من کنترل بیشتری (روی مسائل) را می‌داد.

..... من را به افرادی که ناتوانی‌های مشابه دارند معرفی می‌کرد یا به امکانات و تسهیلاتی که در جامعه وجود دارد، من را وصل می‌کرد.

..... سوالات بیشتری می‌پرسید و بیشتر گوش می‌داد تا بتواند آنچه که نیاز دارم را درک کنم.

..... بیشتر مثبت و تقویت‌کننده بود و امید را در من بیشتر تقویت می‌کرد.

..... خلاصه‌ی اجمالی از انتخاب‌ها را طرح می‌کرد، پیامدهای احتمالی انتخاب‌ها را تحلیل می‌کرد و سوال‌های استدلالی و منطقی می‌پرسید.

..... هیچ کدام از موارد بالا؛ من از خدماتی که گرفته‌ام راضی هستم.

قسمت 3. درباره‌ی شما

33. سن شما:

34. جنسیت شما:

1- زن

2- مرد

3- سایر

35. شغل شما:

- 1- استخدام تمام وقت
- 2- استخدام نیمه وقت
- 3- دریافت حقوق از کار افتادگی
- 4- بازنشسته
- 5- دانشجو/دانش آموز
- 6- سایر (لطفا توضیح دهید:

36. وضعیت ازدواج

- 1- مجرد (هیچ وقت ازدواج نکرده‌اید)
- 2- ازدواج کرده
- 3- جداشده
- 4- طلاق گرفته
- 5- بیوه

37. وضعیت زندگی (لطفا تمام گزینه‌ها را بررسی کنید.)

- 1- تنها زندگی می‌کنم.
- 2- با همسرم زندگی می‌کنم.
- 3- با سایر افراد خانواده‌ام زندگی می‌کنم.
- 4- سایر (لطفا توضیح دهید)

38. آخرین مدرک تحصیلی کسب شده

- 1- کمتر از دبیرستان
- 2- دیپلم یا مدرک معادل
- 3- کاردانی یا مدرک فنی
- 4- لیسانس/کارشناسی
- 5- فوق لیسانس/کارشناسی ارشد
- 6- تحصیلات عالی (دکتری و غیره)

39. علتی که شما اینجا خدمات درمانی دریافت می‌کنید (تشخیصی که گرفته اید).....

40. چه مدت است که شما با (نام درمانگر:) کار می‌کنید:

- 1- این اولین باری است که درمانگر را ملاقات کرده‌ام
- 2- کمتر از 5 جلسه
- 3- بین 5- 10 جلسه
- 4- بیشتر از 10 جلسه
- 5- بیشتر از 20 جلسه

از پاسخ شما به این پرسشنامه متشکرم. آیا چیز دیگری باقی مانده که فکر می‌کنید توجه و دانستن آن با اهمیت است و یا چیزی هست که بخواهید با مادر میان بگذارید؟
